

# Novinky na Slovensku

Miroslav Tesař, ředitel prodejní sítě a zákaznické péče, Alza.cz

Radomír Muška, divizní ředitel eMobility, Elexim a. s.

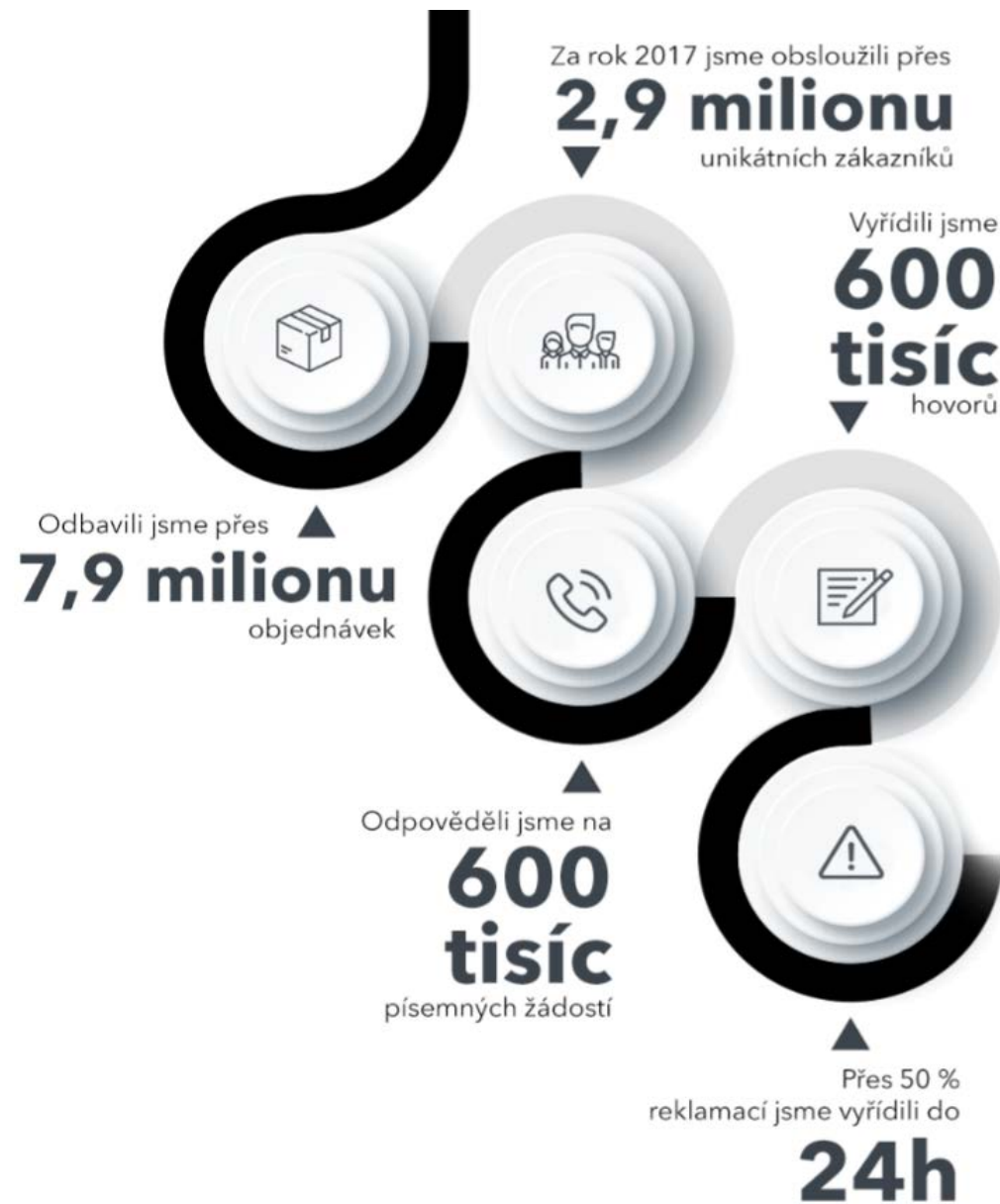


## Co jsme pro vás připravili

- Co se nám povedlo
- Proč jsme jiní
- Co chystáme na Slovensku, co bude dál
- Proč s námi spolupracuje Elexim
- Prostor pro dotazy
- Krátký coffee break
- Přesun na parkoviště: slavnostní odhalení rychlonabíječky
- Možnost svézt se v Tesle a na Čezetě
- Exkurze do logistického centra v Senci



## Rok 2017 v číslech:



# Čím se lišíme?

- Na Slovensku máme najširší výber zboží (jen TV máme přes 690 typů, obvykle na e-shopech v SR vidíme cca 450)
- Výběr nadstandardních služeb:
  - ✓ zboží v den objednání
  - ✓ vyzvednutí o víkendu
  - ✓ noční výdej
  - ✓ AlzaDrive
  - ✓ AlzaExpres
  - ✓ chat s experty značek
  - ✓ sestavení PC na míru
  - ✓ časové sloty, ...



# Čím se lišíme?

- Dostupné finanční služby (Alza NEO, platba kryptoměnami, Třetinka, Zkušebka, ...)
- Stále inovujeme (AlzaBox, Alza HomeBox, Alza Expres s časovými sloty, VR, fotokoutek – makrozóna)
- Elektromobilita – elektrokoloběžky a hoverboardy nejoblíbenější, na Slovensku prodeje ve stovkách kusů měsíčně...



# Čím se lišíme?



- V Senci má Alza největší logistické centrum vybavené dopravníkovou technologií (2,5 km)
- Zásobuje SR, Moravu, HU, AT
- Celkem 19 000 m<sup>2</sup> plochy (s plošinami téměř 30 000 m<sup>2</sup>), SMC na 25 000 přepravek
- Třetina našich zakázek jde ze Sence

# Čím se lišíme?



- Customizovaný web, mobilní web, aplikace (1/3 objednávek jde z appky a mob. webu, 50 % zákazníků prohlíží z mobilu)
- Neustálá optimalizace zákaznické cesty na webu
- Detailní popisky produktů, videa, průvodci, ukázky, zákaznické recenze hodnocení atd.
- Nadstandardní zákaznický servis, **měření**

# Co chystáme letos na Slovensku



- V Senci první výdejna zboží nad 100 kg
- Pět dalších AlzaBoxů (první ve Zvolenu)
- V Q3 pobočka v Banské Bystrici – stěhování, nově 370 m<sup>2</sup>, prostor umožňuje i doručení a výdej velké bílé (nadrozměrného zboží)
- Plánujeme další pobočky
- Třetinka



# Co chystáme na Slovensku

- První rychlonabíjecí stanice v Bratislavě
- Exkluzivně ve spolupráci s ELEXIM
- Předpokládáme, že všechny pobočky by měly v budoucnosti mít nabíjecí místo
- Do konce roku cca 5 poboček
- Pro zákazníky Alzy zdarma



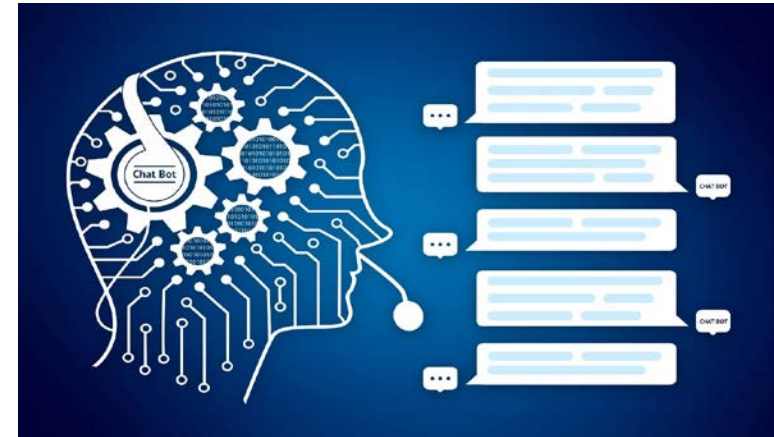
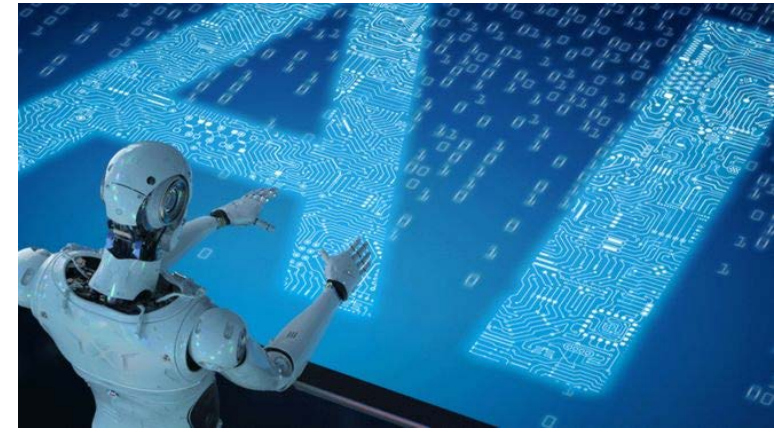
# Budoucnost podle Alzy?

- Vždy o krok napřed
- Neustálé zlepšování služeb, inovace
- Naslouchání zákazníkovi, práce se zpětnou vazbou
- Rychlost a kvalita doručení, včetně aditivních služeb (montáž,...)
- Launch inovací – nejdřív zaměstnanci, pak VIP a další zákazníci
- Focus na mobilní nakupování, orientace firmy na mobile-first případně mobile-only uvažování



# Co bude dál? Sledujeme vývoj...

- AI?
- VR?
- 3D?
- AR?
- Chatboti?



# Budování nabíjecí sítě pro elektromobily



Radomír Muška  
eMobility Division Business Director

# Představení společnosti ELEXIM, a. s.

- Společnost založena v roce 1999 v Kroměříži
- Specializujeme se na dodávky elektropřístrojů NN a VN, řídicí a regulační techniky, transformátorů, diesel generátorů a komplexních rozvodů nízkého, středního a vysokého napětí
- Divize speciálních aplikací projektuje a dodává řešení do náročných prostředí, jakým jsou např. jaderné elektrárny, obranný a letecký průmysl
- Divize eMobility se zabývá budováním infrastruktury pro elektromobily a chytrá města
- Jsme silná a moderní společnost, která je spolehlivým a vyhledávaným partnerem na nadnárodní úrovni
- Máme dceřiné firmy na Slovensku, v Bělorusku, Rusku, Maďarsku a Egyptě

# Divize eMobility společnosti ELEXIM, a. s.

- Nabízíme kompletní řešení
  - ✓ Projekční činnost
  - ✓ Poradenství
  - ✓ Prodej
  - ✓ Záruční a pozáruční servis
- Naši zákazníci a aktuální projekty
  - ✓ Města a místní samosprávy
  - ✓ Soukromé společnosti
  - ✓ Nadnárodní korporace



ŠKODA



ŠKOENERGO



CROWNE PLAZA  
HOTELS & RESORTS



# Partnerství firem Alza a Elexim

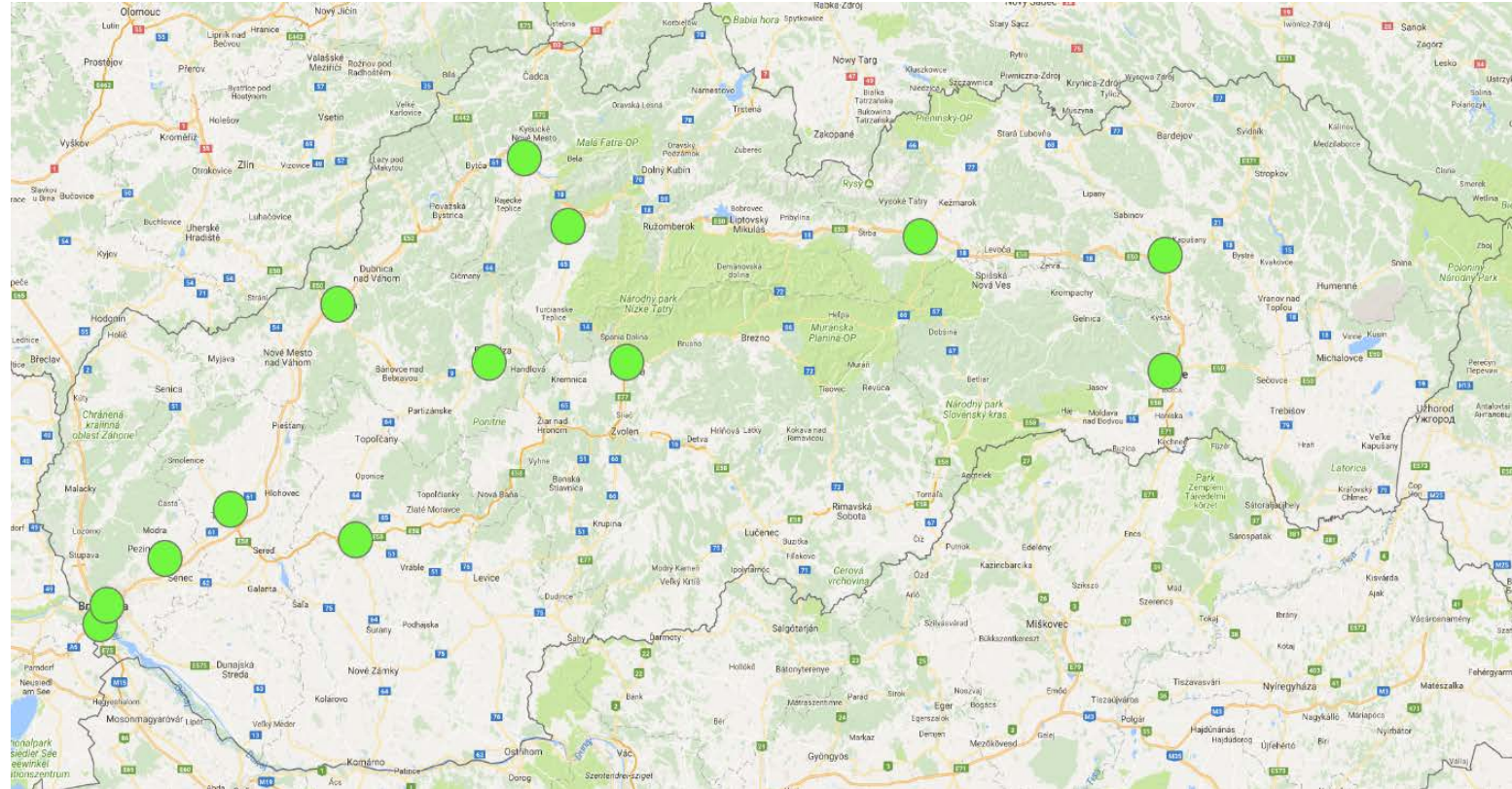


- Spojení 2 silných společností, které chtějí rozvíjet:
  - ✓ inovativní a čisté technologie
  - ✓ společenskou odpovědnost
  - ✓ dostupnost nabíjení pro naše zákazníky
- Projekt bez finanční podpory Evropské unie

# Cíle projektu – síť nabíjecích stanic

Rychlonabíjecí stanice  
Raption 50 –  
Centrála Bratislava.

Dalších 12 nabíjecích  
u každé prodejny  
po celé SR.





# Nabíjecí stanice

## Raption 50

- DC rychlonabíjení 50kW – AC nabíjení 43kW
- Modulární technologie
- Nízká hmotnost a rozměry stanice

## Post eVolve Smart

- AC nabíjení 2x 22kW
- Kompaktní rozměry a široké použití



# Dotazy



**Děkujeme za pozornost  
Pojďme slavnostně odhalit rychlonabíjecí stanici...**

